

Техническое задание на создание интерактивного сайта онлайн-курсов

Общая информация:

IDEA Центральная Азия профессионально поддерживает молодежь в продвижении своих идей и интересов. Более 5 лет мы работаем в сфере интерактивного образования, молодежного активизма, публичных обсуждений и дебатов. Более подробную информацию о нас вы можете прочитать в разделе «Мы» на сайте <https://ideaca.today>.

О проекте:

В феврале 2021 года мы запустили новый проект «Медиакыздар Академиясы» (на рус. «Академия медиадевочек»), далее просто «Академия». Этот двухгодичный проект реализуется при финансовой поддержке Демократического Фонда ООН (UNDEF). На первой стадии мы планируем привлечь 210 девочек, проживающих в разных регионах Кыргызстана, и обучить их основным навыкам по медиа. Каким мы видим результат: участницы создают контент на кыргызском языке, в котором освещают актуальные проблемы женщин и, тем самым, формируют общественный дискурс.

В связи с ограничительными мерами из-за пандемии, а также с целью более качественной подачи образовательного материала, мы решили создать сайт онлайн-курсов. Он должен быть удобным для просмотра в телефоне и легким для загрузки с точки зрения слабой интернет связи в регионах. На этом сайте будут представлены четыре онлайн-курса, каждый из которых будет состоять из следующих компонентов: короткие видео (от 1.5 мин до 6 мин.), инфографика, тексты, симуляции и тесты.

Темы онлайн-курсов:

- Как создавать качественный контент? (3 часа)
- Как писать убедительные статьи? (3 часа)
- Как создать прослушиваемые подкасты? (3 часа)
- Как снимать популярные влоги для социальных сетей? (3 часа)

Назначение сайта:

Цель сайта — обучать и прокачивать навыки молодых людей Кыргызстана в условиях переизбытка информации. Поэтому его уникальность заключается в следующем: применимость знаний, акцент на развитие навыков, только важная информация, творческая и легкая подача контента. Все для того, чтобы удержать внимание и интерес пользователя/ницы от начала до конца прохождения курса.

Мы не планируем создавать очередной образовательный сайт со стандартными блоками и компонентами. Как показывает практика, до 85% пользователей/ниц не завершают начатые курсы вне зависимости от того, заплатили они или нет. У флагамена мирового

онлайн-образования Coursera, на платформе которого можно найти курсы ведущих университетов, средний показатель удержания студентов всего 4%.

Даже если конечный успех курса определяется качеством контента, подачей материала и харизматичностью лектора/ки, мы считаем, что значительную роль также играет UI/UX платформы, которые позволяют проходить и усваивать материал максимально приятно и не очень затруднительно.

Поэтому предполагается, что на сайте будут различные элементы геймификации и другие интерактивные эффекты с мотивирующими элементами. Одним из важных показателей успеха должен быть высокий уровень удовлетворенности пользователя/ницы процессом обучения. Пользователь/ница в первую очередь обращает внимание на оформление сайта, поэтому нам важна эстетика дизайна, общий стиль и дружелюбность интерфейса.

Так как большая часть контента чаще потребляется через телефон, нам еще важно, чтобы сайт был максимально адаптирован к мобильным устройствам, принимая во внимание, что качество интернета может быть низкой в некоторых регионах КР. Мы ожидаем, что готовый сайт будет быстро загружаться без ущерба упомянутых выше интерактивных эффектов.

Порядок действия пользователей/ниц:

1. Пользователь/ница авторизуется на сайте, используя уникальный Логин и Пароль. Если он/а не зарегистрирован/а, то сначала проходит процесс регистрации (имейл, соцсети) и заполняет свой профиль.
2. В случае регистрации, Пользователь/ница после успешного заполнения формы и подтверждения своего согласия, получает автоматически электронное письмо с подтверждением регистрации и приветствием.
3. После авторизации Пользователь/ница получает доступ ко всем курсам и страницам личного кабинета, в котором он/а может отслеживать статус и прогресс прохождения курса.
4. Пользователь/ница может выбирать темп прохождения курса по своему усмотрению. Он/а может остановиться и сделать паузу, при повторной авторизации он/а может продолжить с последнего пройденного урока.
5. На протяжении курса Пользователь/ница может взаимодействовать с разными компонентами контента: видео (3-5 минут), картинки, аудио, тексты, как минимум три типа теста (игровые, обучающие, проверяющие).
6. Во время прохождения уроков Пользователь/ница участвует в геймификации, а также взаимодействует с различными мотивирующими и привлекающими элементами (интерактивные эффекты).
7. В случае, если Пользователь/ница отсутствует более 2 дней, он/а получает уведомления в свою электронную почту с напоминанием о незаконченном курсе.

8. После прохождения всего материала для Пользователя/ницы генерируется web-сертификат (с его/ее именем и другими данными) в виде отдельной странички, ссылками на который можно делиться в социальных сетях.
9. На сайте могут быть дополнительные функции, как связь с координатором/кой курса, отправки домашней работы, ссылки на группы по обсуждению и мн. др.

Сайт должен быть двуязычный: на русском и кыргызском языках. Но материал конкретно одного курса будет только на одном языке: либо на русском, либо на кыргызском. В зависимости от языка курса Пользователь/ница может переключать язык.

Курсы делятся на два типа: бесплатные и платные. У платных курсов есть возможность прохождения нескольких уроков в режиме демо-версии. Далее предлагается оплатить, чтобы продолжить курс. Поэтому необходимо интегрировать эквайринг для автоматического приема оплаты.

Система онлайн-обучения представляет собой Веб-сайт, состоящий из Клиентской и Административной частей:

- Клиентская часть характеризуется авторизацией пользователей/ниц и получением доступа к соответствующим курсам (его компонентам).
- Административная часть системы представляет собой систему управления контентом разделов пользовательской части, а также является инструментом для создания обучающих курсов и тестов, контроля над результатами тестов, в том числе и для сбора и отслеживания статистики.

Этапы работы:

- Разработка концепции;
- Разработка всех элементов и сценария действий;
- Разработка прототипа;
- Тестирование и сбор отзывов;
- Финализация прототипа;
- Разработка административной части системы;
- Разработка клиентской части системы;
- Тестовой запуск 1;
- Исправление всех технических недочетов;
- Тестовой запуск 2 среди фокус-группы;
- Обработка фидбека и внесения изменений;
- Заполнение контента;
- Официальный запуск.

Продолжительность проекта: 5 месяцев (март-июль 2021 года).

Страницы:

Главная	Landing Page со всей важной информацией о проекте: <ul style="list-style-type: none">- Интерактивный баннер- Общая информация о проекте- Список курсов- Как проходит обучение- Призыв к началу прохождения курсов- Чему курсы смогут вас научить
Каталог курсов	<ul style="list-style-type: none">- Поиск по курсам- Сортировка (по сложности, платный/бесплатный, категории и т.д.)- Список курсов- Блок для авторизованных пользователей/ниц, в котором показываются уже начатые пользователем/ницами курсы с кнопкой «Продолжить»
Страница одного курса	<ul style="list-style-type: none">- Название курса- Сложность курса- Дата публикации- Полная информация об уроке- Файлы учебных материалов- Преподаватели/ницы, лекторы/ки ...- Список блоков и уроков- Рейтинг, выставление рейтинга, только после прохождения нескольких уроков- Кнопка «Начать», («Оплатить», если платный) или «Продолжить»
Страница оплаты курса	Для оплаты должны быть доступны следующие способы: <ul style="list-style-type: none">- Банковские карточки (visa, mastercard)- Терминалы- Balance, Elsom, О деньги
Информационные страницы	<ul style="list-style-type: none">- О проекте- Условия использования- Условия конфиденциальности- Помощь- И другие страницы
Авторизация/Регистрация	<ul style="list-style-type: none">- Авторизация, в том числе через соц. сети- Регистрация, в том числе через соц. сети- Восстановление пароля с помощью email адреса (Шаг 1)- Ввод нового пароля (Шаг 2)
Личный кабинет пользователя/ни	Форма изменение личных данных Форма смены пароля

цы	<p>Блок статистики по курсам пользователя/ниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Количество пройденных курсов - Активные и начатые курсы, но не законченные - Общее время прохождения курсов <p>Мои курсы, выводится таблица со списком курсов начатых пользователем/ницами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Название - Статус («В процессе», «Завершен») - Время прохождения - Дата прохождения
Формы	<ul style="list-style-type: none"> - Регистрация - Авторизация - Восстановление пароля - Новый пароль - Изменение личных данных - Обратная связь, предложения - Отзыв о курсе - Форма оплаты за курс

Конструктор курса при добавлении урока используется ряд компонентов, таких как:

Заголовок	<ul style="list-style-type: none"> - H2 - H3 - H4 - H5
Параграф	Текстовый блок
Колонки	Вставка текста в несколько колонок
Цитата	<ul style="list-style-type: none"> - Текст цитаты - Имя автора - Аватар автора/ки (изображение) - Фоновое изображение
Списки	<ul style="list-style-type: none"> - Флажки - Нумерованный - Маркированный
Изображение	<p>Изображение по ширине контейнера</p> <p>Изображение на всю ширину экрана</p> <p>Изображение с текстом на изображении</p>
Галерея	<p>Две колонки</p> <p>Три колонки</p>

	Четыре колонки
Аудио плеер	Загрузка mp3 файлов
Видеоплеер	Загрузка видеороликов
Файлы	Прикрепление файлов для скачивания (pdf, docx, exl и другие)
Слайд шоу	Слайд шоу из нескольких изображений
Кнопки	Вставка кнопок с ссылками
Таблицы	Вставка адаптивных таблиц
Информационные блоки	Вставка 3 типов текстовых блоков: <ul style="list-style-type: none"> ● Error ● Warning ● Info
Ссылка на сторонние материалы	Вставка ссылок с добавлением информации о ресурсе, заголовок, описание и изображение
Embedded Iframe	Вставка контента с различных источников Youtube, Twitter, Vimeo, Facebook, Instagram и другие.
QUIZ, основной функционал	<p>Несколько режимов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тест в этом режиме вычисляется общий балл по прохождению всего теста - Опрос, в этом режиме после ответа на вопрос выводится статистика ответов других пользователей/ниц прошедших этот опрос <p>Тип вопроса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Множественная выборка (checkbox) - Однозначный ответ (radio button) - Упрощенный способ ответа, к примеру, две кнопки, «Да» или «Нет» - Возможность добавить описание для каждого варианта ответа вне зависимости правильный он или нет выводится после выборки ответа - Возможность добавить изображение для каждого вопроса - Вывод статистики ответов других пользователей/ниц, если текст является опросником <p>Дополнительные опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Время, отведенное на один вопрос - Персональная настройка баллов для каждого вопроса по отдельности - Показывать вопросы в случайном порядке - Показывать варианты ответов в случайном порядке - Добавление положительного и негативного текста для каждого варианта ответа

Сбор статистики, установка и настройка аналитики:

- Время потраченное на прохождение (каждого урока)
- Место, где остановился пользователь/ниц
- Время отсутствия пользователя/ницы
- Сколько раз заходил пользователь/ница
- На каком устройстве пользователь/ница проходит курс
- Тесты (как ответил/а)
- Сколько пользователей/ниц получили сертификат

Email уведомления:

1. При регистрации, приветственное письмо
2. Восстановление забытого пароля, ссылка на форма с с вводом нового пароля
3. Напоминание о не пройденном курсе или уроке
4. Письмо после прохождения курса или урока с web-сертификатом, в котором должна быть вставлена информация о пользователе/нице (ФИО, почта и другие данные)

Пример того, что нравится:

praktikum.yandex.ru (требуется авторизоваться и начать прохождение одного из бесплатных курсов для просмотра всех фишек, анимаций и других составляющих урока)

- Из особенностей
- Опросники
- Задания
- Общение с пользователем/ницей
- Прохождение всего курса на одной странице без переходов между блоками